

Informe BOLSA FAMÍLIA

MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO E ASSISTÊNCIA SOCIAL, FAMÍLIA E COMBATE À FOME



Informe nº 28 • 02 de janeiro de 2024



Calendário de pagamentos do Programa Bolsa Família 2024 já está definido

Os municípios devem se atentar às datas e orientar as famílias, que podem consultar suas informações de recebimento do benefício, de acordo com o final do NIS do Responsável Familiar

O calendário de pagamentos do Programa Bolsa Família (PBF) 2024 já está definido. O benefício do PBF será pago ao longo de 2024 nos últimos 10 dias úteis de cada mês, de forma escalonada. Única exceção à esta regra será observada no mês de dezembro, quando o início do pagamento é antecipado e os 10 dias de liberação do benefício se encerram até o dia 23.

Para saber em que dia o benefício é creditado na conta bancária ou fica disponível para saque (famílias não bancarizadas), a família deve:

- Localizar o último dígito do Número de Identificação Social (NIS), que está impresso no cartão do Programa;
- Identificar, na primeira coluna do Calendário, seu número final do NIS; e
- Identificar, na linha do seu NIS, todas as datas de pagamento em 2024.

É importante lembrar que os dias podem variar em cada mês. Em janeiro, por exemplo, o pagamento é disponibilizado para as famílias com final de NIS 1 no dia 18, mas muda em fevereiro (dia 16) e março (dia 15). Fique atento ao informar as datas e orientar as famílias.

O material também reforça a importância das famílias beneficiárias se atentarem à comunicação realizada pelo Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome (MDS). Todos os meses, as famílias devem observar o extrato de pagamento do PBF, para localizar informações destinadas a ela, no local sinalizado com "Mensagem Bolsa Família". No extrato, a família também tem acesso à informação do valor do benefício.

Nos cartazes do Calendário de Pagamentos PBF 2024 estão presentes os telefones do Disque Social do MDS (121) e do Atendimento CAIXA ao Cidadão (111), sendo inseridos para reforçar os canais oficiais para dúvidas e esclarecimentos a respeito do Programa.

DISPONIBILIZAÇÃO

A Caixa Econômica Federal (CAIXA), agente operador do Programa, está iniciando a confecção dos cartazes e das filipetas (panfletos individuais) para disponibilizar nos locais de pagamento — agências, lotéricas e correspondentes bancários (comércios com a marca CAIXA Aqui). A CAIXA é responsável por distribuir o material em todo território brasileiro.

A partir da segunda quinzena de fevereiro, a coordenação municipal do Programa Bolsa Família deve entrar em contato com a agência de relacionamento no município para obter o material, para que sejam distribuídos aos CRAS e os outros equipamentos de atendimento dos beneficiários.

Na CAIXA, os cartazes estarão visíveis nos canais de pagamento e as filipetas devem ficar disponíveis em locais de acesso aos beneficiários.

INFORMAÇÕES NO APLICATIVO PARA CELULARES

As datas do calendário de pagamento do PBF em 2024 também podem ser consultadas no aplicativo Bolsa Família para celulares smartphones a partir do dia 09/01/2024. O aplicativo está disponível para baixar gratuitamente nas lojas de aplicativos.

Para baixar e para ter acesso a outras informações sobre o aplicativo, acesse o link [Baixar app Bolsa Família](#)

Os cartazes e as filpetas de divulgação do Calendário também [disponíveis nesse link](#), a partir de 12/01/2024.

Confira abaixo o Calendário de Pagamento do Bolsa Família 2024:



1 Final do NIS
Veja qual é o final do NIS que está no seu cartão e confira a data de pagamento no calendário.

CALENDÁRIO DE PAGAMENTO 2024

FINAL DO NIS	DIA E MÊS DO PAGAMENTO 2024											
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
1	18	16	15	17	17	17	18	19	17	18	14	10
2	19	19	18	18	20	18	19	20	18	21	18	11
3	22	20	19	19	21	19	22	21	19	22	19	12
4	23	21	20	22	22	20	23	22	20	23	21	13
5	24	22	21	23	23	21	24	23	23	24	22	16
6	25	23	22	24	24	24	25	26	24	25	25	17
7	26	26	25	25	27	25	26	27	25	28	26	18
8	29	27	26	26	28	26	29	28	26	29	27	19
9	30	28	27	29	29	27	30	29	27	30	28	20
0	31	29	28	30	31	28	31	30	30	31	29	23

- Veja no extrato do pagamento a **"MENSAGEM BOLSA FAMÍLIA"** e o valor do seu benefício.
- É seu direito receber o valor **integral**, sem precisar pagar por isso ou comprar produtos no local de recebimento.

121

DISQUE SOCIAL DO MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO E ASSISTÊNCIA SOCIAL, FAMÍLIA E COMBATE À FOME

Para outras informações e denúncias sobre o Bolsa Família.

111

ATENDIMENTO CAIXA AO CIDADÃO

Assuntos relacionados ao cartão e saque do seu benefício.

APP BOLSA FAMÍLIA



BAIXE O APLICATIVO E ACOMPANHE O BOLSA FAMÍLIA PELO CELULAR

Saiba mais em: caixa.gov.br/atendimento/aplicativos/bolsa-familia

gov.br/mds/pt-br/acoes-e-programas/bolsa-familia

twitter.com/mdsgovbr

instagram.com/mdsgovbr

facebook.com/MinDesenvolvimentoSocial



MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO E ASSISTÊNCIA SOCIAL, FAMÍLIA E COMBATE À FOME



As informações sobre o Calendário de Pagamentos do Programa Bolsa Família também podem ser acompanhadas no Portal e nas redes sociais do MDS. Confira em:

www.gov.br/mds/pt-br/acoes-e-programas/bolsa-familia

ATENÇÃO



As famílias beneficiárias podem receber mensagens de WhatsApp dos números:

(61) 4042-1552

(61) 4042-1553

(61) 4042-1554

com informações sobre o Programa Bolsa Família, regularização cadastral, acompanhamento de condicionalidades ou outros direitos.

Saiba mais sobre outras entregas da SENARC



MDS divulga calendário de pagamentos do Bolsa Família para 2024

Determinado pelo dígito final do Número de Identificação Social (NIS), repasse do recurso terá início em 18 de janeiro. Última parcela do ano será paga em 23 de dezembro

[SAIBA MAIS](#)

Anote na Agenda



09 de janeiro/2024

Disponibilização de informações no APP PBF, referentes aos pagamentos de janeiro, bem como das mensagens de extrato. A comunicação apresentará orientações para regularização de situações que possam estar interrompendo o pagamento ou possam vir a interromper.

Calendário de indisponibilidade do Sistema



5 a 8 de janeiro/2024

Período de suspensão do **módulo de manutenção** do sistema para geração da Folha de Pagamento de janeiro de 2024.



Canais de atendimento do MDS

O Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome possui um chat voltado ao atendimento exclusivo aos técnicos e gestores municipais. O atendimento é feito on-line, em tempo real, e o horário de atendimento é de segunda a sexta-feira, de 7h às 19h. O link para acesso é <https://falemds.centralit.com.br/atendimento/chatmds/index.html>.



**Formulário
Eletrônico**



121



Chat



**Registro de
Manifestação**



Telegram

Comunicados Via Ofício



Assuntos sobre Cadastro Único Para Programas Sociais do Governo Federal Secretaria de Avaliação, Gestão da Informação e Cadastro Único

Sr(a). Letícia Bartholo de Oliveira e Silva

Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome

Esplanada dos Ministérios, Bloco "A", 3º andar

CEP 70054-906 – Brasília – DF

Assuntos relacionados ao Programa Bolsa Família

Secretaria Nacional de Renda de Cidadania

Sr(a). Eliane Aquino Custodio

Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome

Esplanada dos Ministérios, Bloco "A", 5º andar, sala 531

CEP 70054-906 – Brasília – DF



Perdeu algum Informe?

*Confira as edições
anteriores*

Caso não queira mais receber este boletim, envie resposta a esta mensagem com o assunto "EXCLUIR".
Para receber o boletim, envie mensagem para informebolsaecadastro@mds.gov.br com o assunto "INCLUIR MDS
INFORMA".

Central de Relacionamento



121



www.mds.gov.br

MINISTÉRIO DO
DESENVOLVIMENTO
E ASSISTÊNCIA SOCIAL,
FAMÍLIA E COMBATE À FOME

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO